

***PRIVACY (GDPR) E SOLUZIONI DA IMPLEMENTARE  
PER GLI OPERATORI DELLA SOSTA***

**AVV. EMANUELE FILIPPONE**  
**DATA PROTECTION OFFICER – GRUPPO ADR**

## Cosa è un dato personale?

*«Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (interessato); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un elemento di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica genetica, psichica, economica, culturale o sociale»*

## Cosa è un dato personale?

- Dati anagrafici (nome, cognome, etc.)
- Dati di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono etc.)
- Numero di targa
- Dati di geolocalizzazione
- Dati di videoregistrazione

## Cosa è un trattamento di dati personali?

*«Qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insieme di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione»*

# I trattamenti di dati personali nell'ambito dei servizi parking e mobilità

## Servizio Parking

La lettura video delle targhe di auto e motoveicoli nei parcheggi, “*License Plate Recognition*” (acronimo LPR), “*Automatic Number Plate Recognition*” (ANPR), parchimetri con biglietto, cassa automatica e pagamento con operatore

## Prenotazione Online della sosta

*Form online* per la prenotazione e il pagamento del servizio

## Marketing

Invio di offerte commerciali alla clientela

## Gestione Viabilità e Parcometri

Monitoraggio dell'ingresso dei veicoli e gestione della sosta

## Gestione dei reclami

Informazioni personali contenute nei reclami e/o nelle richieste di rimborso

## Convenzioni aziendali e Carte prepagate

Definizione degli accordi commerciali e associazione degli utenti alle carte prepagate

## Definizione dei ruoli Privacy

### Titolare del trattamento

La Società che determina le modalità e finalità del trattamento

### Amministratore di Sistema

Figura professionale che gestisce e manutiene un impianto di elaborazione (*software*) o di sue componenti

### Incaricato/Autorizzato al trattamento

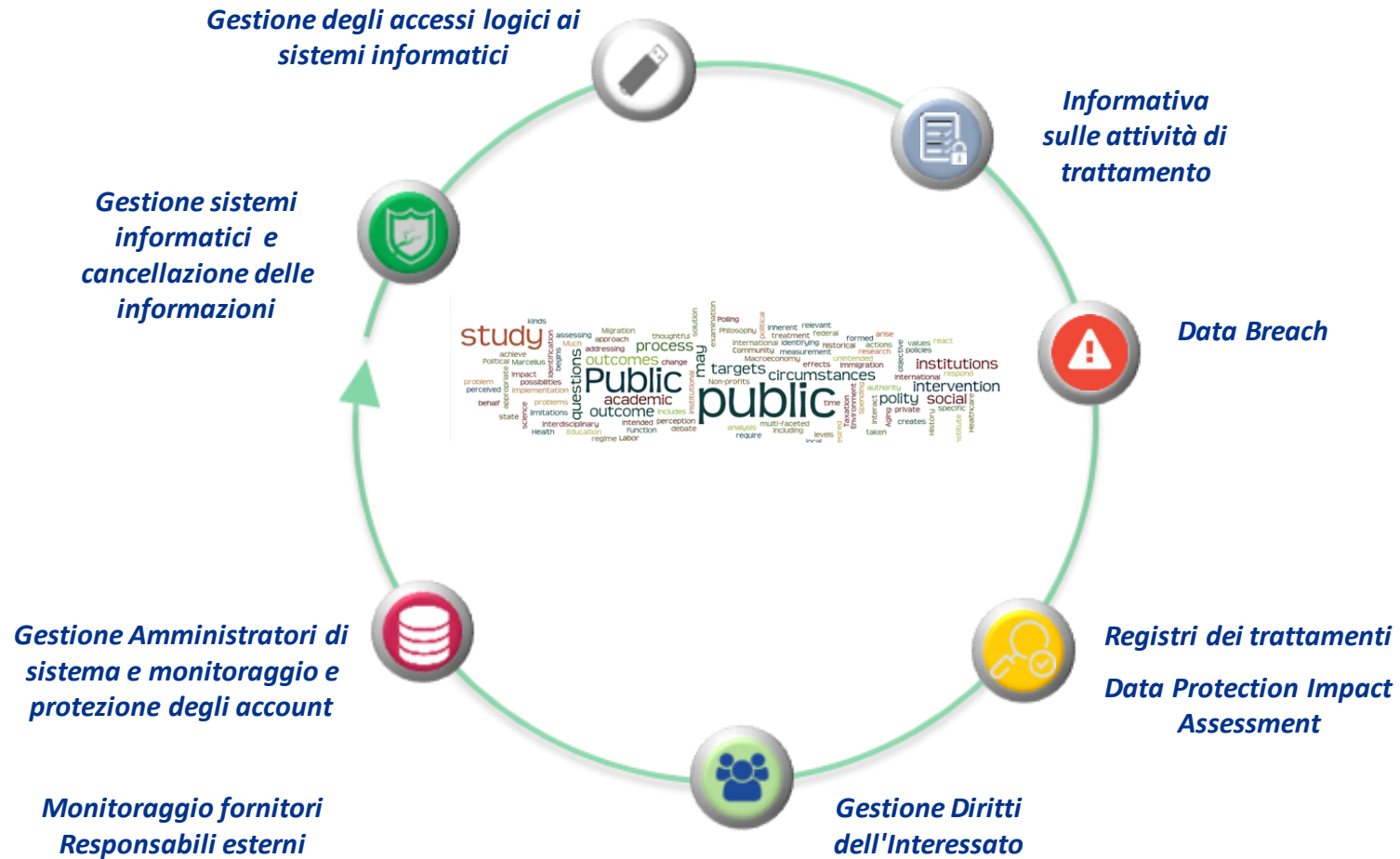
Soggetto interno all'organizzazione che accede ai dati sulla base di delle autorizzazioni e delle istruzioni ricevute

### Responsabile esterno

Soggetti esterni alla organizzazione aziendale, quali persone fisiche, società, anche facenti parte del medesimo gruppo societario, enti, associazioni o organismi, che trattano i dati per conto della Società. È obbligatorio individuarli mediante formale **Atto di Nomina** che contenga specifici compiti di gestione/controllo dei dati trattati.



# Adempimenti



## Informativa ex art. 13 GDPR

- ❖ Titolare del trattamento
- ❖ Le finalità del trattamento e la relativa base giuridica
- ❖ Eventuali destinatari o categorie di destinatari dei dati
- ❖ Trasferimenti di dati
- ❖ Periodo di conservazione dei dati
- ❖ Possibilità per l'interessato di esercitare diritti in relazione al trattamento e di proporre reclamo all'Autorità
- ❖ Obbligo di fornire i dati e conseguenze della mancata comunicazione dei dati
- ❖ Esistenza di processi decisionali automatizzati
- ❖ QR CODE

**MODELLO SEMPLIFICATO CARTELLO VIDEOSORVEGLIANZA**  
(EDPB - Linee guida 3/2019 sul trattamento dei dati personali attraverso dispositivi video - adottate il 29 gennaio 2020)  
Per informazioni: [www.garanteprivacy.it/faq/videosorveglianza](http://www.garanteprivacy.it/faq/videosorveglianza)

	LA REGISTRAZIONE È EFFETTUATA DA .....
	CONTATTI DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (se applicabile): .....
	LE IMMAGINI SARANNO CONSERVATE PER UN PERIODO DI .....
	FINALITÀ DELLA VIDEOSORVEGLIANZA .....
L'informazione completa sul trattamento dei dati è disponibile: <ul style="list-style-type: none"><li>• presso i locali del titolare (reception, casse, ecc.)</li><li>• sul sito internet (URL)...</li><li>• altro .....</li></ul>	È POSSIBILE ACCEDERE AI PROPRI DATI ED ESERCITARE GLI ALTRI DIRITTI RICONOSCIUTI DALLA LEGGE RIVOLGENDOSI A .....

[Documento disponibile sul sito web dell'Autorità Garante al presente Link](#)



# Sanzioni

Il mancato rispetto della normativa privacy comporta il rischio di pesanti sanzioni.

Il **GDPR** prevede regime sanzionatorio nel quale è fissato il solo limite massimo (e non minimo) della sanzione. Ampia discrezionalità resta in capo alle Autorità di Controllo (i.e. **Garante per la Protezione dei dati personali**).

## **I LIVELLO** – comma 4 art. 83

Per le imprese, fino al 2% del fatturato mondiale totale annuo dell'esercizio precedente se superiori in caso di violazione degli obblighi.

## **II LIVELLO** – comma 5 art. 83

Per le imprese fino al 4% del fatturato mondiale totale annuo dell'esercizio precedente se superiore, in caso di violazione dei diritti degli interessati, trasferimento irregolare di dati all'estero