

E-PARKING

LINEE GUIDA PER LA DIGITALIZZAZIONE DELLA SOSTA CON DISPOSITIVI ELETTRONICI



LEONARDO DOMANICO
RESPONSABILE NUOVI PROGETTI

IL GRUPPO DI LAVORO

- **AIPARK** – Associazione Italiana Operatori Sosta e Mobilità, nasce nel 1991 e rappresenta i più importanti operatori, pubblici e privati, del settore dei servizi nella gestione dei parcheggi in struttura, della sosta tariffaria e del relativo settore industriale
- **TTS Italia** – Associazione Nazionale della Telematica per i Trasporti e la Sicurezza, fondata nel 1999 e rappresenta il settore italiano degli ITS (Intelligent Transport Systems), riunendo i principali stakeholder pubblici e privati del comparto nazionale

OBIETTIVI DEL DOCUMENTO

- Accelerare la digitalizzazione del servizio di pagamento della sosta
 - Migliorare la qualità del servizio degli Operatori telematici, sia verso i Gestori della sosta che verso gli Utenti finali
- ➔ **Formulazione di raccomandazioni per tutti gli stakeholder coinvolti:
Operatori telematici, Gestori sosta, Enti concedenti**

- Per gli Enti locali:
 - Disponibilità di dati e in real time sull'attività dei gestori della sosta
 - Disponibilità di infrastruttura tecnologica in grado di abilitare altri di servizi di smart mobility legati alla sosta (parking guidance, park and ride, ecc)
 - Possibilità di monitorare la durata media della sosta, pianificare tariffe della sosta differenziate per fasce orarie e quindi migliorare la gestione mobilità

- Per i Gestori della sosta:
 - Possibilità di facilitare l'introduzione della gestione dei processi (regolazione e sanzionamento con strumenti digitalizzati con l'ottimizzazione dei percorsi degli accertatori)
 - Disponibilità di dati sulla sosta per effettuare una continua attività di analisi e una migliore gestione del servizio

- Per i Cittadini:
 - Accesso a servizi che migliorano la gestione della mobilità e la vivibilità delle città:
 - informazione sulla disponibilità dei parcheggi in struttura, parcheggi di scambio, ecc.
 - avviso di scadenza della sosta e possibilità di estenderla dal proprio smartphone
 - Minore congestione di traffico

1. Raccomandazioni sul funzionamento del sistema

Obiettivo: assicurare un'attività integrata per gli Enti concedenti a servizio delle nuove strategie sulla mobilità urbana

Destinatari: Gestori della sosta e Operatori telematici

2. Raccomandazioni tecniche e architetture

Obiettivo: definire l'architettura del pagamento della sosta digitalizzata

E-PARKING

LINEE GUIDA PER LA DIGITALIZZAZIONE DELLA SOSTA CON DISPOSITIVI ELETTRONICI



STEFANO ANDREANI

CHAIRMAN COMMISSIONE DIGIT

1) RACCOMANDAZIONI SUL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA

1.1 Raccomandazioni al gestore della sosta per accelerare la digitalizzazione

- Pluralità di App di sosta (scelta all'utente)
- Adeguata visibilità di tutte le App (parcometri e segnaletica verticale)
- Dematerializzazione dei titoli di sosta (Electronic Vehicle Identification)
- Adozione dei parcometri digitali (digitalizzazione della verifica)
- Adozione di un sistema di permessi digitale

1) RACCOMANDAZIONI SUL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA

- Rimozione obbligo di esposizione segnaletica visiva (talloncino App)
- Procedure standardizzate di annullamento della sanzione
- Servizio di Parking Collector con Service Level target
- Semplificazione burocratica (garanzie accessorie solo se necessario)
- Piena trasparenza del pricing (distinzione chiara tra costo della sosta e costo degli eventuali servizi a valore aggiunto)
- Il costi di evoluzione dei sistemi non devono gravare sulle App

1) RACCOMANDAZIONI SUL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA

1.2 Raccomandazioni agli Operatori Telematici per migliorare la qualità del servizio delle APP verso gli Utenti e i Gestori della sosta

- Sistemi e processi (BCP, IRP, etc)
- Gestione dei dati verso la PA
- Tracciabilità (Art. 3 L. 13/08/2010)

2) RACCOMANDAZIONI TECNICHE E ARCHITETTURALI

- Indicazioni per implementare correttamente le Raccomandazioni illustrate nella Sezione 1

Possibili evoluzioni future

- Ampliamento ambito di applicazione (sosta in struttura, accesso ZTL e «free flow»)
- Integrazione con i servizi di informazione sulla mobilità multimodale

GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

leonardo.domanico@ttsitalia.it & s.andreani@smarticket.it