

Comunicazione di avvenuta contravver mediante APP IO

Invio automatico sulla APP IO in uso al proprietario del veicolo di un messaggio contenente i riferimenti di avvenuta contravvenzione al CDS Comandante Dr. Luigi Altamura













Il servizio di comunicazione di avvenuta contravvenzione mediante APP IO è relativo a verbali non contestati al momento dell'infrazione, evitando la normale notifica che prevede un iter amministrativo lungo e complesso.

Le tipologie di verbale attualmente considerati sono:











Il servizio è costituito da una infrastruttura tecnologica informatica che integra archivi di dati e servizi in parte già esistenti, interni ed esterni alla rete informatica comunale.

Questo servizio fortemente voluto dal Comando della PL di Verona, sostenuto e realizzato dalla direzione Informatica, è in linea con le direttive date dalle amministrazioni centrali in merito alla informatizzazione e semplificazione dei processi amministrativi.





#### Il servizio è auto consistente

in quanto permette all'utente di compiere una serie di operazioni rimanendo sempre all'interno della APP IO, evitando allo stesso azioni su



#### **VERIFICHE & CONTROLLI**

- ✓ Verifica dei dati della contravvenzione
- ✓ Visualizzazione delle immagini registrate dagli apparati di campo
- ✓ Verifica della dichiarazione patente a punti
- ✓ Richiesta assistenza a numero verde ed invio email
- ✓ Pagamento del verbale a saldo tramite pagoPA





#### Caratteristiche del servizio

Lo scarico dei verbali e l'invio alla APP IO avviene in modalità completamente automatica

I verbali inviati sono temporaneamente bloccati rispetto alle normali procedure di notifica per i 5 giorni entro i quali è ammesso il pagamento

Qualora il pagamento del verbale venga effettuato nei termini previsti, il procedimento amministrativo viene automaticamente chiuso



Il sistema è stato realizzato con una architettura informatica che permette di utilizzare ed integrare soluzioni ed archivi già esistenti

- Sistema di gestione contravvenzionale (CHIPS di Tecnosys)
- Interrogazione dati alla Motorizzazione Civile e Trasporti in Concessione (tramite GIANO di Coop Galileo)
- Cruscotto informatico LINKmate (di Advanced Systems SpA)
- Sistema nazionale dei pagamenti piattaforma















#### Infrazione codice della strada



Questo avviso scade il giorno **20/02/2022** 

#### Gentile Adriano Rossi

Il giorno 03/03/2021, alle ore 07:21, in Corso Europa 200, il conducente del veicolo targato AB123CD ha commesso le seguenti violazioni:

art. n. 123 , comma 1,1 - Velox

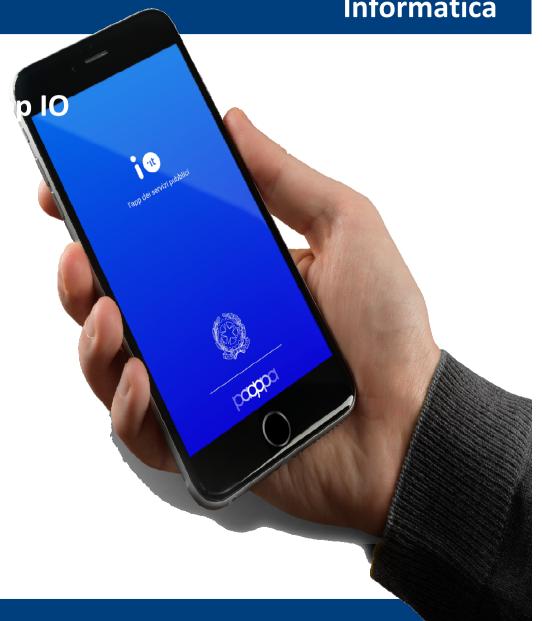
Accertamento numero: 123456 (visibile mediante link

http://egov.comune.verona.it/violazioni-codice-strada/new)

Importo: 60,99 euro (già scontato del 30%).

Il pagamento effettuato entro il 20/02/2022 non comporterà l'addebito delle spese di notifica.

Paga € 60,99







Scadenza dell'avviso Specifica della violazione (con eventuale specifica dei punti decurtati) Link alle immagini acquisite dagli apparati di campo Pulsante per il pagamento sicuro e immediato con pagoPA



#### Vantaggi e Miglioramenti

- ✓ Riduzione dei tempi del procedimento amministrativo
- ✓ Pagamento verbale ridotto del
- √ ZERO spese di notifica
- ✓ Processo completamente informatizzato
- ✓ Risparmi di gestione da parte dell'Ente evitando i costi dovuti al processo analogico





Comunicazione di avvenuta rimozione del veic mediante APP IO









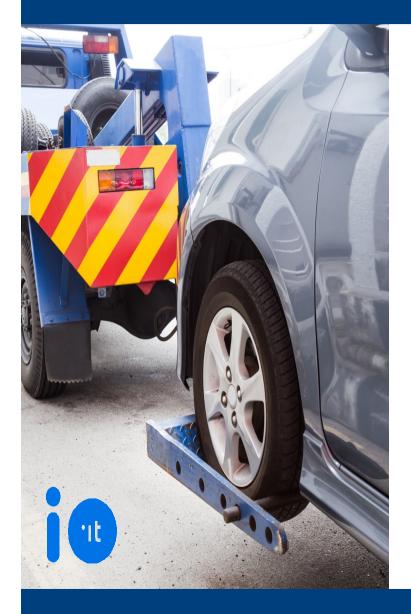




Il servizio è costituito da una infrastruttura tecnologica informatica che integra archivi di dati e servizi in parte già esistenti, interni ed esterni alla rete informatica comunale. Questo servizio fortemente voluto dal Comando della PL di Verona, sostenuto e realizzato dalla direzione Informatica, è in linea con le direttive date dalle amministrazioni centrali in merito







# Comunicazione di avvenuta rimozione del veicolo

Invio automatico sulla APP IO in uso al proprietario del veicolo di un messaggio in tempo reale, contenente i riferimenti di avvenuta rimozione per sosta non consentita

IL servizio consente di ridurre il disagio al cittadino in quanto <u>la comunicazione della avvenuta rimozione sulla APP IO avviene in tempo reale</u>, permettendo di contattare i responsabili della ditta che ha effettuato la rimozione per avere subito informazioni utili





# Caratteristiche tecniche del

Servizio Il servizio consiste nell' invio, in tempo reale, sulla APP IO del cittadino di un messaggio contenente i riferimenti della avvenuta rimozione, indicando la data, l'ora ed il luogo, con indicazione del luogo in cui il veicolo è stato temporaneamente parcheggiato su indicazioni della Polizia Locale.

Il servizio è analogo a quello realizzato per l'invio di un messaggio sulla APP IO di avvenuta infrazione al Codice della Strada.

Tecnicamente nella realizzazione di questo servizio è stata riutilizzata buona parte della infrastruttura tecnologica ed applicativa creata precedentemente.





#### Caratteristiche del servizio

Lo scarico delle targhe dei veicoli rimossi e l'invio alla APP IO avviene in modalità completamente automatica

La comunicazione verso la APP IO delle rimozioni effettuate viene aggiornata periodicamente ogni 15 minuti in modalita' completamente automatica

Il servizio è svolto in totale sicurezza e disponibile H24



Il sistema è stato realizzato con una architettura informatica che permette di utilizzare ed integrare soluzioni ed archi<u>v</u>i già esistenti

- Sistema di gestione contravvenzionale (CHIPS di Tecnosys)
- Interrogazione dati alla Motorizzazione Civile e Trasporti in Concessione (tramite GIANO di Coop Galileo)
- Cruscotto informatico LINKmate (di Advanced Systems SpA)
- Soluzione nazionale Enti centrali APP IO



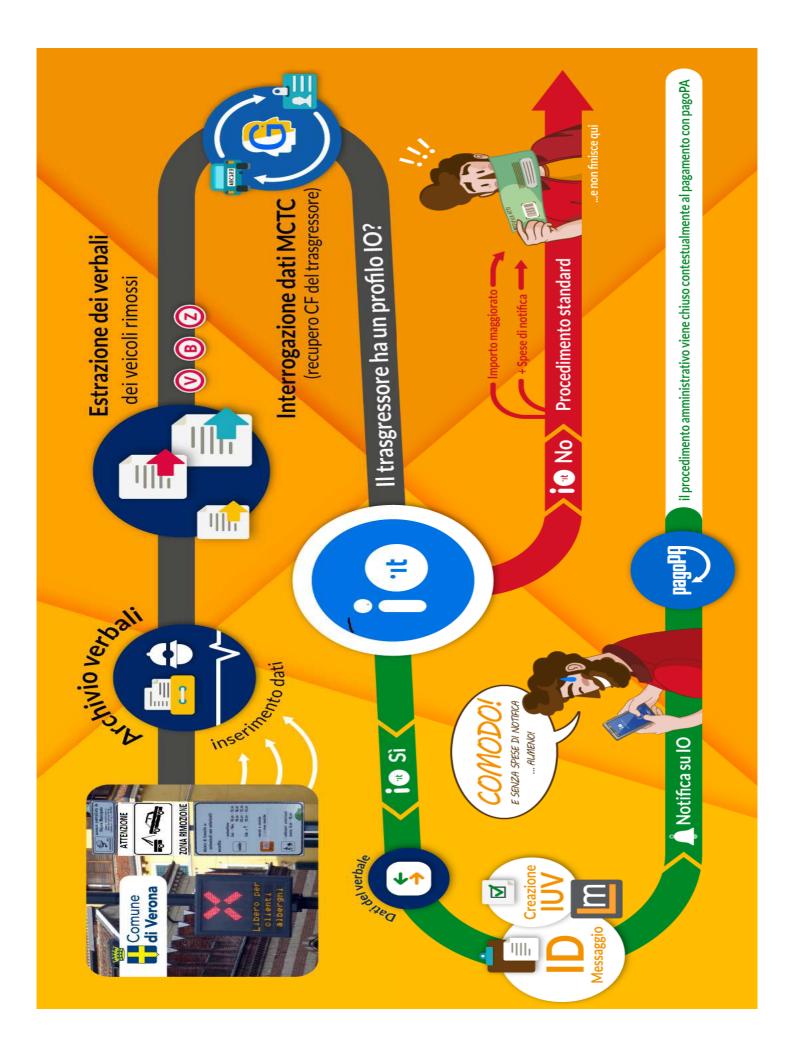
















#### Comune di Verona

Reparto verbali e rimozioni



#### Avviso di avvenuta rimozione

#### **Gentile ADRIANO ROSSI**

le comunichiamo che il veicolo:

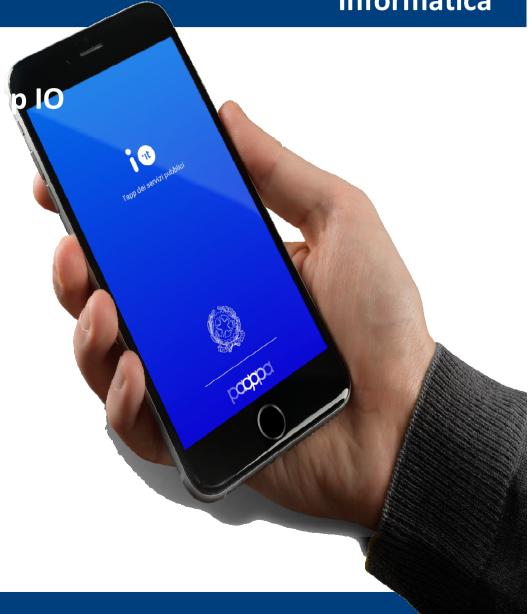
**Fiat Panda Anda** targato **AB943C** e' stato rimosso da VIA ROMAGNA dalla Polizia Locale del Comune di Verona in data 26/07/2022 alle ore 12:45

Il veicolo attualmente si trova presso la depositeria VULGOM F.Ili BONI situata in Via Torbido, 21 VERONA - tel. 045-590022

Distinti Saluti

Data e ora invio: **26/07/2022, 13:15** Mittente: **Comune di Verona** Servizio: **Reparto verbali e rimozioni** 









#### Comune di Verona

Reparto verbali e rimozioni



#### Avviso di avvenuta rimozione

#### **Gentile ADRIANO ROSSI**

le comunichiamo che il veicolo:

**Fiat Panda Anda** targato **AB943C** e' stato rimosso da VIA ROMAGNA dalla Polizia Locale del Comune di Verona in data 26/07/2022 alle ore 12:45

II veicolo attualmente si trova presso la depositeria VULGOM F.IIi BONI situata in Via Torbido, 21 VERONA - tel. 045-590022

Distinti Saluti

Data e ora invio: **26/07/2022, 13:15**Mittente: **Comune di Verona**Servizio: **Reparto verbali e rimozioni** 

#### 

#### Anatomia della notifica su app IO





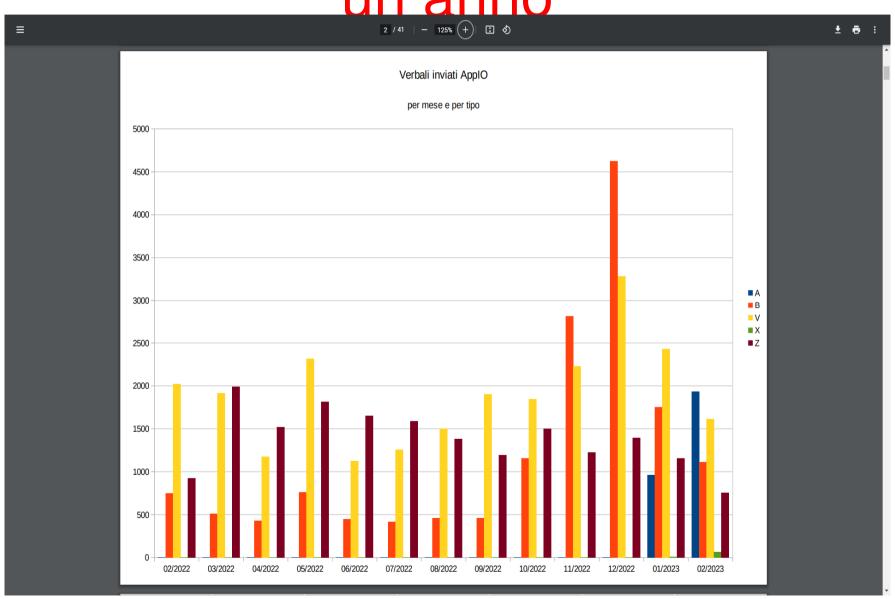
#### Vantaggi e Miglioramenti

- ✓ Miglioramento del servizio di informazione verso il cittadino in tempo reale
- ✓ Riduzione del disagio dei cittadini
- ✓ Processo completamente informatizzato
- ✓ Maggiore efficienza del servizio di front office da parte della PL

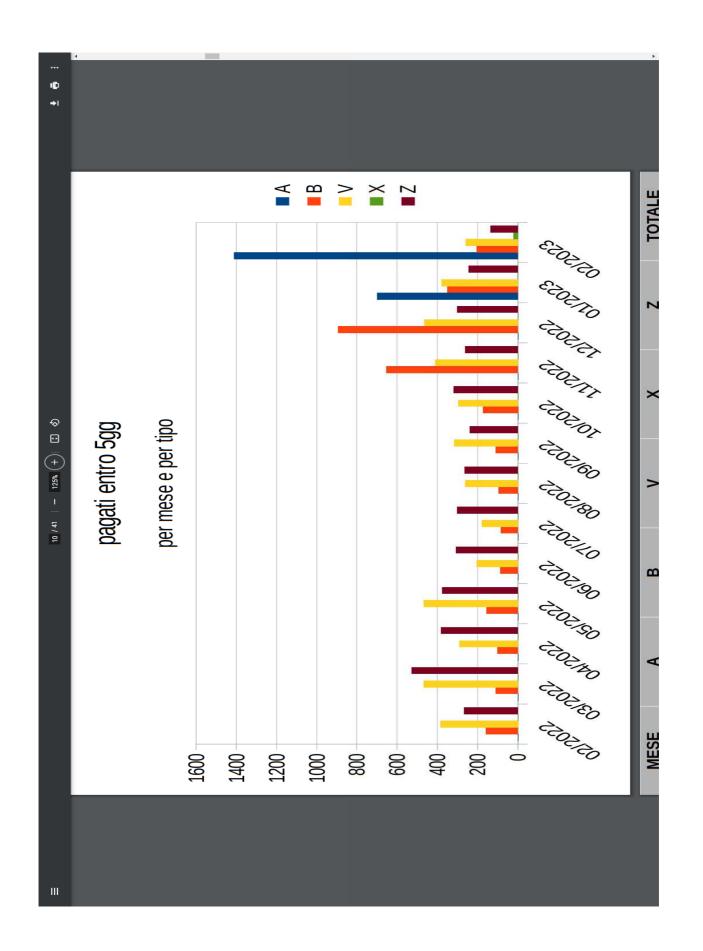


#### Dati verbali APP IO INVIATI in

un anno



⇒I														
3 /41   - 125% (+) 🖪 🗞	TOTALE	3690	4419	3124	4895	3228	3259	3350	3560	4502	6265	9303	6316	5486
	7	923	1994	1519	1817	1653	1587	1385	1193	1500	1225	1397	1156	757
	×	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	99
	>	2020	1913	1178	2318	1125	1255	1502	1906	1848	2228	3283	2433	1616
	æ	747	512	427	760	450	417	463	461	1154	2812	4623	1755	1112
	A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	963	1935
	MESE	02/2022	03/2022	04/2022	05/2022	06/2022	07/2022	08/2022	09/2022	10/2022	11/2022	12/2022	01/2023	02/2023



11 /41   - 125% (+) 🖫 🗞	TOTALE	811	1104	772	995	597	563	620	099	982	1324	1661	1666	2029
	7	268	527	382	375	307	301	264	237	318	261	302	243	134
	×	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	⊣	22
	^	382	467	290	466	203	179	261	314	294	410	464	377	258
	<b>B</b>	158	110	100	154	87	83	92	109	174	653	895	348	203
	A	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	269	1412
	MESE	02/2022	03/2022	04/2022	05/2022	06/2022	07/2022	08/2022	09/2022	10/2022	11/2022	12/2022	01/2023	02/2023